

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание телематических (интернет) услуг связи для физических лиц**

Общество с ограниченной ответственностью «ВВК-Телеком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Никашкина Дмитрия Викторовича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым физическим лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета - разница между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Договор - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем осуществления Абонентом регистрации в Личном кабинете и внесения Абонентом авансового платежа для пользования услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в автоматической системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Отказ от Услуги - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Трафик - объем информации передаваемой по сети.

Услуги - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора, описание которых приводится на сайте Оператора <https://vvk-t.ru/tariffs>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Телематические услуги связи на основании Лицензии № 147479 от 30.08.2016 на телематические услуги связи, действующей до 30.08.2026 г. и Лицензии № 147481 от 30.08.2016 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, действующей до 30.08.2026 г., настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, Законом РФ «О защите прав потребителей»,

Федеральным законом «О связи» от № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2607, РД.45.129-2000 «Телематические службы», а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Правила использования Абонентом Интернет-услуг размещены на сайте ООО «ВВК-Телеком» по адресу: <https://vvk-t.ru/>. Абонент обязан самостоятельно знакомиться с содержанием Правил.

2.3. В процессе оказания Услуг Абонент может изменять условия оказания Услуг и заказать дополнительные услуги (выезд инженера, сервисные и ремонтные работы, аренда оборудования, покупка оборудования) Оператора, на основании обращения в произвольной форме по телефону, e-mail, с указанием ФИО, № бланка-заказа, Аутентификационных данных, наименования Услуги. Перечень и тарифы на услуги размещены <https://vvk-t.ru/tariffs>

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Для заключения Договора Абонент осуществляет акцептование договора, путем совершения действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является регистрация в Личном кабинете и внесение авансового платежа для пользования Услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана и подачи заявления (бланка-заказа) по форме, размещенной <https://vvk-t.ru/>

3.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению и Абонентского терминала, возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. В случае если Оператор осуществляет подключение Абонента на порту, предоставленного Оператором оборудования, то граница зоны ответственности между Оператором и Абонентом проходит по этому порту. В случае если Оператор осуществляет подключение Абонента кабелем, заканчивающимся розеткой или разъемом RJ-45, то граница зон ответственности Сторон проходит по разъему розетки или кабеля.

3.4. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.5. Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете или путем формирования заявки.

3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 года №2607).

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оформление заявки на подключение Услуги осуществляется Абонентом любым из перечисленных способов:

- на сайте Оператора путем нажатия кнопки «Подключиться»;
- в отделе продаж по телефону;
- путём личного посещения офиса Оператора (при наличии).

4.2. При обращении Абонента Оператором выполняется проверка технической возможности подключения Услуг.

4.3. При оформлении заявки на подключение Услуги Абонент указывает тип Услуг, тариф, адрес оказания Услуг, контактный телефон и свои паспортные данные, включая адрес регистрации, указанный в паспорте.

4.4. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оформления заявки, при наличии технической возможности, производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента. В случае наступления обстоятельств, не зависящих от Оператора, срок подключения Абонента к услуге может быть увеличен до 30 календарных дней.

4.5. Работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором после подписания Абонентом Бланка-заказа и Акта сдачи-приемки работ по подключению.

4.6. Подключенная Услуга в течение 3 (трех) полных суток тестируется Абонентом.

4.7. Абонент может отказаться от дальнейшего оказания тестируемых услуг (в том числе после наступления принудительной блокировки) при условии возврата купленного, но неоплаченного, либо арендованного оборудования посредством обращения в отдел продаж по телефону или прихода в офис.

- 4.8. Датой выхода из периода тестирования Услуг является дата оплаты Абонентом первого периода пользования Услугами.
- 4.9. В случае непоступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 3 (трех) полных суток с даты подключения Услуг, наступает принудительная блокировка Услуги.
- 4.10. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.
- 4.11. В случае непоступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 6 (шести) полных месяцев после подключения Услуг, договор с Абонентом автоматически считается расторгнутым, Оборудование демонтируется и возвращается Оператору Абонентом самостоятельно или монтажником Оператора по заявке Абонента в соответствии с установленными Оператором тарифами на ремонтные и сервисные работы.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Осуществление платежей Абонентом:

5.1.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора.

5.1.2. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.1.3. По факту первичного подключения Услуг с Лицевого счета Абонента осуществляется списание средств за:

- предоставление доступа к сети (подключение);
- дополнительные услуги, оказанные при проведении работ по подключению Абонента (если имеются);
- аренду оборудования, предоставленного Абоненту при подключении Услуги;
- пользование основными и дополнительными абонируемыми Услугами (в случае отсутствия периода тестирования); При этом состояние Лицевого счета может принять отрицательное значение.

Для возобновления пользования Услугами и выхода из периода тестирования Абоненту необходимо внести платеж в размере:

- задолженности (при наличии);
- абонентской платы за пользование основными и дополнительными Услугами за полный расчетный период.

5.1.4. В период тестирования плата за основные и дополнительные абонируемые Услуги (кроме платы за аренду и покупку оборудования) не списывается.

5.1.5. В случае поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств на оплату вновь подключенной Услуги период тестирования прекращается.

5.2. Взимание оплаты за все Услуги и оборудование производится путем списания средств с Лицевого счета Абонента.

5.3. Датой начала расчетного периода является 1-е число месяца. Абонентская плата за Услуги производится Абонентом до 1 (первого) числа месяца Расчетного периода.

5.4. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания автоматизированной системы расчетов Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

5.5. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета Абонента.

5.5.1. Каждого 1 (первого) числа месяца, в котором происходит оказание Услуг, с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные платежи за все услуги, на которые подписан Абонент.

5.5.2. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

5.5.3. Абонентская плата за услугу доступа в Интернет в период действия принудительной блокировки (из-за недостатка средств на Лицевом счете) не начисляется. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета, производится списание абонентских платежей за все услуги, согласно условиям выбранного Тарифного плана за текущий расчетный период.

5.6. Для активации Услуг при выходе из принудительной блокировки Абоненту необходимо внести платеж на Лицевой счет в размере задолженности (при наличии) и общей суммы стоимости полного

расчетного периода всех абонируемых Услуг (основных и дополнительных) из расчета 30 календарных суток независимо от фактического количества дней в текущем календарном месяце. Также можно активировать опцию "Обещанный платеж" на общую сумму стоимости полного расчетного периода всех абонируемых Услуг (основных и дополнительных) сроком на 3 дня.

5.7. При окончании действия опции "Обещанный платеж" и отсутствии на Лицевом счете Абонента необходимой суммы для оплаты действующих и вновь подключаемых Услуг, в том числе в случае не поступления на Лицевой счет денежных средств в течение 3 (трех) полных суток с даты подключения первичного подключения, оказание Услуг, подключенных ранее, и вновь подключенных Услуг приостанавливается и наступает принудительная блокировка.

5.8. В период нахождения Абонента в добровольной блокировке списание абонентской платы за услугу Интернет приостанавливается. Плата за аренду оборудования продолжает начисляться.

5.9. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора. Заявление на возврат неизрасходованного остатка должно содержать данные позволяющие однозначно определить, что заявление исходит от Абонента.

5.10. Прочие условия

5.10.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

5.10.2. Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете. Выбранный Тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа нового Расчетного периода.

5.10.3. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление Оператором Абонента о приостановлении оказания Услуги осуществляется по электронной почте.

6.1.2. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

6.1.3. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

6.1.4. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора.

6.2.2. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счёт.

6.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

6.2.4. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору.

6.2.5. Оказывать Абоненту технические консультации и принимать от него информацию об аварийных ситуациях, перерывах в оказании или ухудшении качества услуг и т.д. по телефону: +7 (495) 274-00-44 круглосуточно.

6.2.6. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

6.2.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2.8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» Абонент заявляет о своем согласии на получение рекламно-информационных материалов

6.3. Абонент имеет право:

6.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

6.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

6.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

6.3.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

6.4. Абонент обязан:

6.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.4.2. Сообщать Оператору по электронной почте osk@vvk-t.ru или по телефону +7 (495) 274-00-44, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

6.4.3. В случае неисправности оборудования, переданного в аренду или на ответственное хранение, повреждения либо утраты оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону.

6.4.3.1. Вернуть оборудование при расторжении Договора.

6.4.4. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.4.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

6.4.6. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

6.4.7. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.8. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

6.4.9. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания сооружений связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.

6.4.10. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

6.4.15. В случае установки у Абонента при его подключении Оборудования Оператора, Стороны составляют Акт приемки-передачи Оборудования на ответственное хранение. Абонент обязуется обеспечить сохранность Оборудования и условия для его работы, а по окончании действия настоящего Договора возвратить переданное Оператором Оборудование или возместить ущерб в размере стоимости утраченного или вышедшего из строя Оборудования, с учетом его амортизации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

7.2. Приостановление и восстановление оказания Услуг осуществляется путем подачи Абонентом соответственного сообщения по номеру телефона +7 (495) 274-00-44 или по электронной почте osk@vvkt.ru

7.3. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету. В случае не возобновления Абонентом оказания Услуг в течение 6 месяцев, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.5. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора путем направления письменного заявления о расторжении договора в адрес Оператора: 127287, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ХУТОРСКАЯ 2-Я, Д. 38А, СТР. 9 ,ПОМЕЩ. 7 или скана подписанного заявления на электронный адрес: osk@vvkt-t.ru, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 3 (трёх) рабочего дня, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

7.6. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Абонента по e-mail /в личном кабинете/ путем смс уведомления, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

7.6.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг); 7.6.2. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.6.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

7.6.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

7.6.5. Других случаях, предусмотренных настоящим Договором и законом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии, которая находится в помещении Абонента и не относится к Сооружению связи Оператора.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

8.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.7. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации Абонентского терминала.

8.8. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

8.9. В случае невозврата или порчи оборудования Оператора Абонент обязуется возместить стоимость оборудования, указанную в Акте.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

10.2. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 года №2607), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора.

10.3. Общие прочие условия:

10.3.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

10.3.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором по адресу: 127287, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ХУТОРСКАЯ 2-Я, Д. 38А, СТР. 9 ,ПОМЕЩ. 7 или на электронный адрес: osk@vvk-t.ru

Приложения:

Приложение № 1. Форма Бланка-заказа на оказание Услуг.

Приложение № 2. Форма соглашения об аренде оборудования.

Реквизиты Оператора: ООО «ВВК-Телеком»

Адрес место нахождения: 127287, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ХУТОРСКАЯ 2-Я, Д. 38А, СТР. 9 ,ПОМЕЩ. 7

Почтовый адрес: 127287, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ХУТОРСКАЯ 2-Я, Д. 38А, СТР. 9 ,ПОМЕЩ. 7

Телефон: +7 (495) 274-00-44,

ИНН 7713417960

КПП 771301001

расчетный счет:40702810438000120203

в ПАО «Сбербанк России», г. Москва

корр. счет: 30101810400000000225

БИК 044525225

E-mail для вопросов по тех. поддержке - helpdesk@vvk-t.ru

E-mail по работе с клиентами - osk@vvk-t.ru

E-mail для вопросов по платежам deb@vvk-t.ru