**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**

**на оказание услуги местной телефонной связи для физических лиц**

**Общество с ограниченной ответственностью «ВВК-Телеком»**, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Спиридоновой Елены Анатольевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

 заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** - разница между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

**Договор** - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем осуществление Абонентом регистрации в Личном кабинете и внесение Абонентом авансового платежа для пользования услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

**Лицевой счет** - электронный счет в автоматической системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Отказ от Услуги** - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Трафик** - объем информации передаваемой по сети.

**Услуги** - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора, описание которых приводится на сайте Оператора https://vvk-t.ru/tariffs/phone

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Оператор оказывает Абоненту услуги местной телефонной связи (далее Услуг связи) на основании Лицензии регистр.№ Л030-00114-77/00055192 (№ 147481) от 30 августа 2016 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, действующей до 30.08.2026 г., настоящего Договора-Оферты, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом « О связи»  № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 24 января 2024г. №59, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 года №2606, включая установку у Абонента и сопровождение Оператором принадлежащего ему программного обеспечения, необходимого для надлежащего оказания услуг связи (далее по тексту – Услуги связи) в помещениях Абонента.

**3.** **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

**3.1.** Для заключения Договора Абонент осуществляет акцептование договора, путем совершения действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

**3.2.** Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является регистрация в Личном кабинете, подписания заявления (бланка-заказа) по форме и оплата Услуги связи, указанной в Приложении 1 к настоящей оферте.

**3.4.** После подписания бланка-заказа Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

**3.5.** Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете или на основании заявления направленного на адрес osk@vvk-t.ru .

**4.** **ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1.** Оператор на основании выбранного тарифного плана Абонента на оказание Услуг связи выставляет ему счет в личном кабинете за подключение к Услуге связи, который Абонент обязуется оплатить в течение 3-х (трех) банковских дней.

**4.2.** Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам не позднее 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты на счет Оператора.

**4.3.**  Начало предоставления Оператором и получения Абонентом Услуг связи оформляется Актами сдачи-приемки работ по подключению Абоненту Услуг связи, которые после его подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**4.4.** В момент начала оказания Услуги связи с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с выбранным Тарифным планом. Услуги связи предоставляются Абоненту с момента подписания Акта о подключении Услуги, а при его отсутствии с момента фактического начала предоставления Абоненту Услуги связи.

**4.5.** В случае неоплаты Абонентом предоставленных ему Оператором Услуг связи до 20-го числа, месяца, следующего за отчетным, Оператор вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента прекратить оказание ему Услуг связи. Оказание Услуг связи в этом случае возобновляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента полного погашения задолженности и оплаты Абонентом работ по его отключению и повторному включению в размере 1 500.00 (Одна тысяча пятьсот рублей 00 коп.) на основании выставленного Оператором счета. Если эти выплаты не произведены в течение 6 (Шести) месяцев, Договор считается расторгнутым, при этом Оператор вправе передать выделенную Абоненту номерную емкость, указанную в соответствующем бланке-заказа третьим лицам. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты имеющейся у него на момент расторжения Договора задолженности перед Оператором.

**5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Осуществление платежей Абонентом:

**5.1.1.** Оплата предоставляемых в рамках настоящего Договора Услуг связи состоит из платы за подключение и ежемесячных выплат за фактически оказанные Услуги связи. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

**5.1.2.** Оператор начинает начисление ежемесячных выплат Абоненту с Даты начала оказания Услуг.

**5.1.3.** Оператор выставляет единовременный и ежемесячные счета за фактически оказанные Услуги связи в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания каждого отчетного месяца.

Расчеты по ежемесячной абонентской плате за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней со дня начала оказания Услуги связи в течение расчетного месяца.

**5.1.4.** Абонент производит оплату сумм, указанных в ежемесячном или/и единовременном счете Оператора в течение 7 (семи) банковских дней с даты получения соответствующего счета.

**5.2.** Учет поступивших платежей на Лицевом счете

Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

**5.2.1.** Плата за предоставление Оператором доступа(подключения) к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

**5.3.** Расчет стоимости Услуг

**5.3.1.** Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания автоматизированной системы расчётов Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

**5.3.2.** Тарифы на предоставляемые Услуги связи приведены на сайте Оператора <https://vvk-t.ru/tariffs/phone> . Все соединения Абонента по сетям общего пользования оплачиваются им в полном размере как вызывающей стороной.

 Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с момента ответа вызываемого пользователя или оборудования, сигнал которого приравнивается к ответу пользователя (факс, модем, оборудование с функцией определителя номера или автоответчика и т.д.)

**5.4.** Взимание оплаты за услуги

**5.4.1.** Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

**5.4.2.** В течение 15 дней с момент подключения к Услуге связи с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение Услуг связи.

**5.4.3.** Каждого 25 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.

**5.4.4.** При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

**5.4.6.** Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора. Заявление на возврат неизрасходованного остатка должно содержать данные позволяющие однозначно определить, что заявление исходит от Абонента.

**5.5.** Прочие условия

**5.5.1.** Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

**5.5.2.** Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете не позднее, чем за 1 (один) час до начала нового Расчетного периода. Выбранный Тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа нового Расчетного периода. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

**5.5.3.** За нарушение сроков оплаты услуг связи Абонент по требованию Оператора, оформленному в виде претензии, уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**5.5.4.** Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**6.1.** **Оператор имеет право:**

**6.1.1.** Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

**6.1.2.** Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

**6.1.3.**  В одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента.

**6.2.** **Оператор обязан:**

**6.2.1.** В течение 3 (трех) рабочих дней после подписания настоящего бланка-заказа выполнить работы, необходимые для предоставления Услуг связи на Объекте.

 Начало предоставления Оператором и получения Абонентом Услуг связи оформляется Актами сдачи-приемки работ по подключению Абоненту Услуг связи, которые после его подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**6.2.2.** Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счёт.

**6.2.3.** Предоставлять Ус­лу­ги свя­зи с Даты начала оказания Услуг 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых плановых профилактических и внеплановых аварийно-восстановительных ремонтных работ, которые по возможности будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О времени и сроках проведения плановых профилактических работ Оператор обязуется сообщать Абоненту не позднее 24 часов до их начала.

**6.2.4.** Предоставлять Услуги связи с надлежащим качеством, соответствующим стандартам, техническим нормам, сертификатам и требованиям Министерства РФ по связи и информатизации, а также условиям настоящего Договора.

6.2.5. Обеспечить соблюдение тайны связи; любые ограничения тайны связи допускаются только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2.6. Осу­ще­ст­в­лять эффективную эксплуатацию и тех­ни­че­с­кое об­слу­жи­ва­ние оборудования и линий связи Оператора, задействованных в предоставлении Абоненту Ус­луг свя­зи.

**6.2.5.** Пре­до­с­та­в­ля­ть Абоненту кон­суль­та­ции по во­п­ро­сам ока­за­ния Ус­луг свя­зи по телефонам: +7 (495) 274-00-44

**6.2.6.**  Ус­т­ра­ня­ть лю­бые по­вре­ж­де­ния предоставленных Абоненту в рамках настоящего Договора ли­ний свя­зи без­воз­мезд­но, ес­ли они про­изош­ли по ви­не Оператора.

**6.2.7.** При на­ли­чии тех­ни­че­с­кой воз­мо­ж­но­сти и на ос­но­вании До­по­л­ни­тель­ных соглашений к настоящему Договору предоставлять Абоненту, в случае изменения адреса Объекта, Услуги связи по дру­гим ад­ре­сам.

**6.2.8.**  В соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» Абонент заявляет о своем согласии на  получение  рекламно-информационных материалов.

**6.3.** **Абонент имеет право**:

**6.3.1.** Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

**6.3.2.** Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

**6.3.3.** Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

**6.4.** **Абонент обязан:**

**6.4.1**.  Обеспечить по согласованию с ним проход в помещения Объекта сотрудников Оператора и привлеченных им специалистов, а также получить все необходимые разрешения на проведение работ по подключению Абонента и размещению в помещениях Объекта необходимого для оказания Услуг связи оборудования Оператора (далее по тексту - ***Оборудование***). Обеспечить предоставление доступа персонала Оператора в места общего пользования Здания, в котором расположен Объект (в том числе к кабельным и инженерным сооружениям) для организации предоставления и оказания качественных услуг связи на Объекте.

**6.4.2.** В слу­чае не­об­хо­ди­мо­сти пре­до­с­та­вить место в по­ме­ще­ниях Объекта для раз­ме­ще­ния Оборудования, а также обес­пе­чить со­хран­ность Оборудования от пор­чи, по­вре­ж­де­ния или ут­ра­ты, в том чи­с­ле в ре­зуль­та­те не­сча­ст­ных слу­ча­ев, стихий­ных бед­ст­вий и т. д. В этом случае Оборудование передается Абоненту по Акту приемки-сдачи, после подписания которого Абонент несет имущественную ответственность за его сохранность. Перечень передаваемого Оборудования и его стоимость указываются в Акте приемки-сдачи.

**6.4.3.** По окончании срока действия настоящего Договора либо при досрочном его рас­тор­же­нии на любых основаниях воз­вра­тить Обо­ру­до­ва­ние Оператору, либо, по соглашению Сторон, возместить Оператору его сто­и­мость, с учетом его амортизации.

**6.4.4.** Использовать в качестве оконечной аппаратуры только оборудование, сертифицированное Министерством РФ по связи и информатизации; в противном случае претензии Абонента по качеству предоставляемых Услуг связи Оператором не принимаются.

**6.4.5.**Принять работы по подключению Услуг связи и при отсутствии мотивированных письменных возражений, подписать Акт приемки-сдачи работ по подключению в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта. В случае не подписания Акта приемки-сдачи работ и не предоставления мотивированных письменных возражений по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня поступления Акта от Оператора, Акт приемки-сдачи работ считается вступившим в силу от даты его подписания Оператором, и работы по подключению считаются принятыми.

**6.4.6.** Не передавать права на предоставляемые Абоненту в рамках настоящего Договора Услуги связи третьим лицам без предварительного письменного согласия на то Оператора. В случае неисполнения данной обязанности Абонент обязан уплатить Оператору неустойку в размере двухмесячной абонентской платы за все оказываемые ему по Договору Услуги связи.

**6.4.7.** Не допускать нагрузки на абонентские линии сверх уровня, установленного нормами технологического проектирования на сетях общего пользования (0,15 Эрл).

**6.4.8.** Воз­местить Оператору по­не­сен­ные им рас­хо­ды при ус­т­ра­не­нии по­вре­ж­де­ний линий свя­зи, про­изо­шед­ших по ви­не Абонента.

**6.4.9.** Своевременно оплачивать Оператору Услуги связи в соответствии с требованиями настоящего Договора и бланка-заказа.

**6.4.10.** При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг связи незамедлительно обращаться в техническую службу поддержки Оператора по телефону: +7 (495) 274-00-44 для принятия Оператором надлежащих мер по ликвидации аварийной ситуации и поддержанию надлежащего качества предоставляемых Услуг связи.

**6.4.11.** Сообщать Оператору по электронной почте osk@ vvk-t.ru  или по телефону +7 (495) 274-00-44, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

**6.4.12.** В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону.

**6.4.13.** Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**6.4.14.** Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

**6.4.15.** Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

**6.4.16.** Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

**6.4.17.** Согласие, данное Абонентом в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 6.4.11. Оферты, дается Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

**6.4.18.** Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

**6.4.19.**  Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Абонента от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление.

**6.4.20.** В случае установки у Абонента при его подключении Оборудования Оператора, Стороны составляют Акт приемки-передачи Оборудования на ответственное хранение. Абонент обязуется обеспечить сохранность Оборудования и условия для его работы, а по окончании действия настоящего Договора возвратить переданное Оператором Оборудование или возместить ущерб в размере стоимости утраченного или вышедшего из строя Оборудования, с учетом его амортизации.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской лини, которая находится в помещении Абонента и не относится к Сооружению связи Оператора.

**7.3.**  Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

**7.4.** Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

**7.5.** Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

**7.6.** Оператор не несет ответственность за:

- неоказание или ненадлежащее оказание Услуг связи;

- нарушение тайны телефонных сообщений;

-прямые или косвенные потери Абонента, связанные с использованием Услуг связи или перерывами в предоставлении Услуг связи.

- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной сети, находящихся в помещении Абонента.

**7.7.** Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации Абонентского терминала.

**7.8.** Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

**8.2.** Приостановление и восстановление оказания Услуг осуществляется путем подачи Абонентом соответственного сообщения по номеру телефона: +7 (495) 274-00-44 или по электронной почте osk@vvk-t.ru

**8.3.**При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету. В случае не возобновления Абонентом оказания Услуг в течение 6 месяцев, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

**8.4.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

**8.5.** Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора путем направления письменного заявления о расторжении договора в адрес Оператора: 127287, г. Москва, 2-я Хуторская ул., д.38А, стр.9, помещ.7 или скана подписанного заявления на электронный адрес: osk@vvk-t.ru , а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 1 рабочего дня, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

**8.6.** Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Абонента по e-mail /в личном кабинете/ путем смс уведомления, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

**8.6.1.** Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

**8.6.2.** Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

**8.6.3.** Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

**8.6.4.** Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

**8.6.5.** Других случаях, предусмотренных настоящим Договором и законом.

**9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

**9.2.** Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

**10.2.** Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 24 января 2024г. №59, Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 года №2606, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора.

**10.3.** Общие прочие условия:

**10.3.1.** Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

**10.3.2.** Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором по адресу: 127287, г. Москва, 2-я Хуторская ул., д.38А, стр.9, помещ.7 или на электронный адрес: osk@vvk-t.ru

Приложение № 1 Бланка-заказа на оказание Услуг связи.

**Реквизиты Оператора: ООО «ВВК-Телеком»**

|  |
| --- |
| **Адрес место нахождения:** 127287, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Савеловский, 2-я Хуторская ул., д.38А, стр.9, помещ.7**Почтовый адрес:** 127287, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Савеловский, 2-я Хуторская ул., д.38А, стр.9, помещ.7**Телефон:** +7 (495) 274-00-44 |
| **ИНН**  7713417960**КПП** 771301001**расчетный счет:** 40702810438000120203в ПАО «Сбербанк России», г. Москва**корр. счет:** 30101810400000000225**БИК**  044525225E-mail для вопросов по тех. поддержке - helpdesk@vvk-t.ru E-mail по работе с клиентами - osk@vvk-t.ru  |

 E-mail для вопросов по платежам deb@vvk-t.ru